



田中 ゆき

青葉台小・桐蔭・慶応大

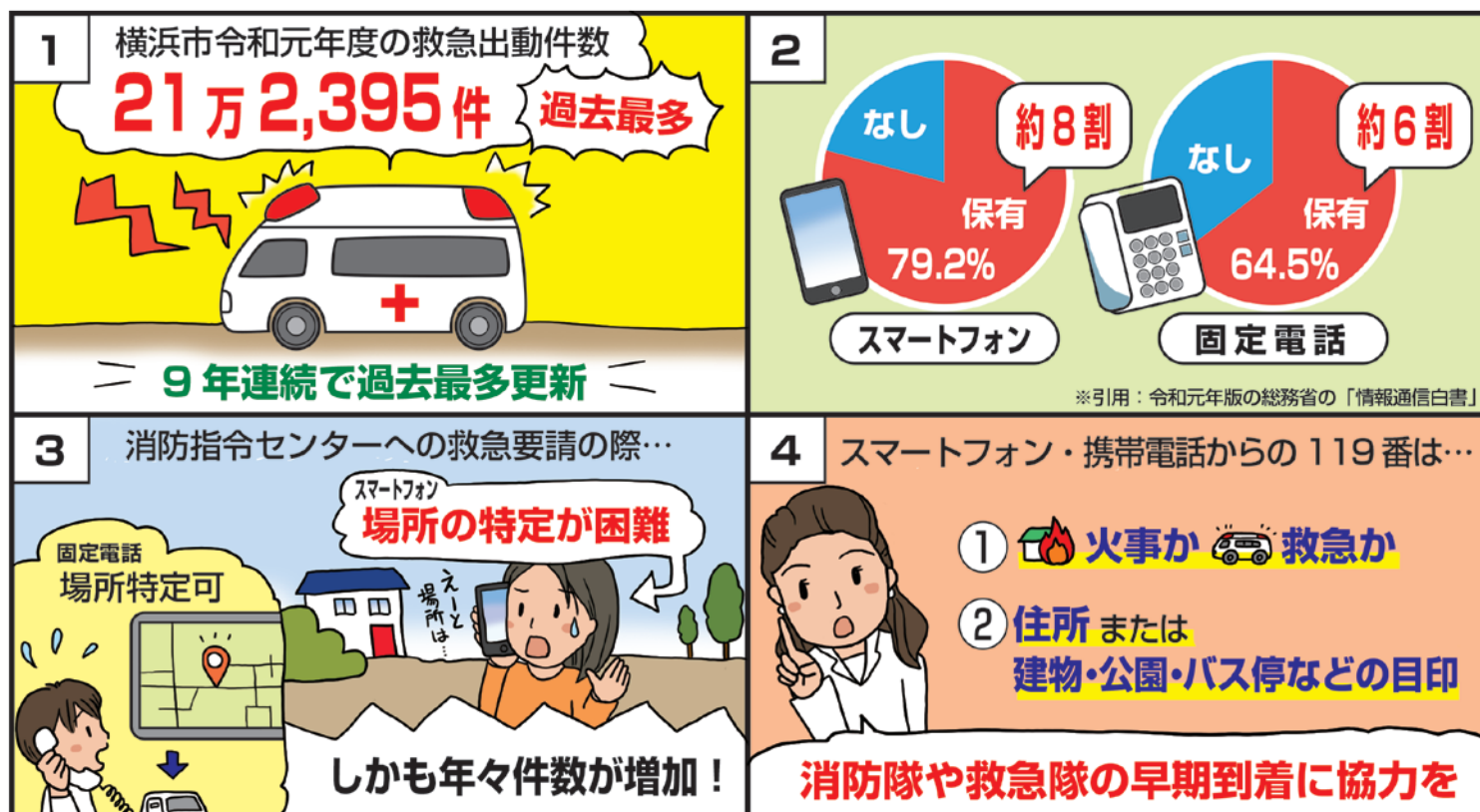
命と場所を守る
市政を！

プロフィール

● 青葉区育ち、青葉台小学校 ● 桐蔭学園高等学校／桐蔭会（会計）
● 慶應義塾大学商学部／体育会ボート部 ● 人間総合科学大学大学院 ● 日本航空CA（客室乗務員）
● 看護師（病院・企業・学校・保育・地域包括） ● 桐蔭横浜大学保健室 ● 衆議院議員江田けんじ秘書
● 立憲民主党 ● 所属委員会（常任）健康福祉・医療委員会（特別）基地対策特別委員会

Vol.8

119番する時は！



要請場所を明確に!!

近年はスマートフォンや携帯電話からの通報が増えています。消防指令センターでは、固定電話からの119番通報は、救急要請場所の特定ができますが、スマートフォンや携帯電話の場合、要請場所の特定が困難で、現場の到着に時間を要する場合があります。

スマートフォンや携帯電話から119番通報するときは、住所もしくは近隣の目印になる建物や公園、バス停などを的確に伝え、消防隊や救急隊の早期到着に協力しましょう。



多様な救急ニーズに応えるために

スマートフォンやスマートウォッチなど、情報通信技術は急速に発展しており、119番通報手段は今後も一層多様化することが予測されます。また、多国籍化する在住外国人の方、様々な障がいをお持ちの方への119番対応も重要です。

多様化する救急ニーズを的確に把握し、市民の皆様の大切な生命と財産を守ることができるよう、消防・救急体制の充実・強化に取り組んでまいります！

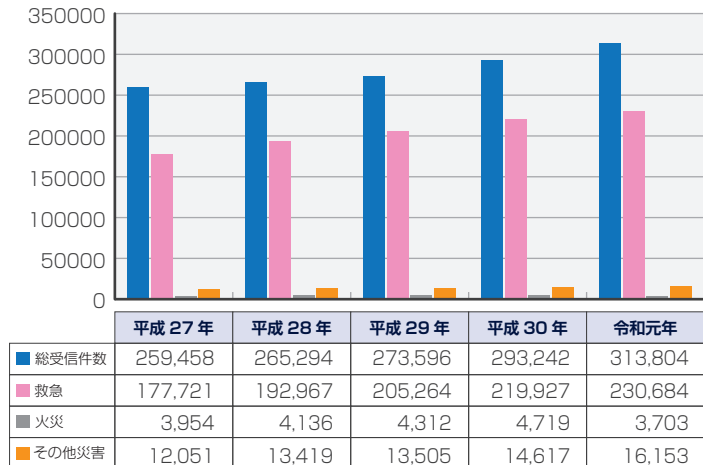
田中ゆきの消防・救急重点施策

- 多様な情報ツールに対応した受信体制の強化
- 119番通報が困難な方への「Net119」の普及促進
- 超高齢社会に対応した救急体制の整備推進
- 119番通報に関する情報提供、広報の推進
- 救急相談センター「#7119」の利用促進
- 救急出動体制の充実・強化

横浜市の119番通報状況

横浜市消防指令センターへの令和元年度の119番通報件数は、31万3,804件であり、過去最高を記録しました。火災の通報件数は前年より減少しましたが、救急搬送の通報件数は1万757件増加の23万684件となっており、その数は増加の一途をたどっています。

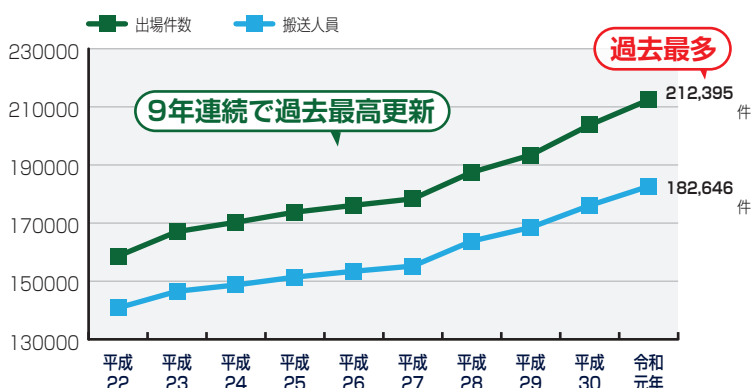
横浜市 過去5年間の119番通報



横浜市の救急出場件数及び搬送人員

救急出場件数は21万2,395件で、前年と比べ8,627件(4.2%)増加し、過去最高を記録しました。搬送人員も18万2,646人で過去最多となり前年と比べて6,574人(3.7%)増加しました。1日あたりの平均救急出場件数は582件で、2分28秒に1回、救急車が出場していることになります。

過去10年間の救急出場件数及び搬送人数の推移



要請場所が不明確な119番通報

固定電話から119番した場合は、要請場所を早期に特定することが可能ですが、スマートフォンや携帯電話等からの通報の場合、要請者が要請場所を明確に伝えなければ、場所の特定が難しく、消防隊や救急隊が現場へ到着するまでに時間を要する場合があります。

また、近年はスマートウォッチなどをはじめとした、端末機の機能の中に緊急通報機能を備えた機器も出てきています。身につけている方が異常な転倒した場合、装置が作動して自動で119番通報を行います。身につけている方と会話できない時は、発信場所の特定が困難です。

携帯電話等からの
119番

- ① 一般の加入電話と同様、局番なしの119をそのままダイヤル
- ② 「火事」または「救急」のどちらかを伝えます
- ③ 住所（不明な場合は交差点・バス停・店舗・公共施設などの目印）を伝えてください

横浜市救急相談センター『#7119』

『#7119』は、急な病気やけがで受診の相談をしたい時の24時間・年中無休の電話相談窓口です。サービス内容は2通りで、ダイヤル後、音声案内に従って、①か②を選択します。
* 緊急性があると思われる場合は、ためらわず119番で救急車を呼びましょう。

- ① 横浜市内で、受診できる病院・診療所を知りたいとき救急医療情報センターが、受診可能な病院・診療所を紹介します。
- ② 急な病気やけがで、救急車を呼ぶか迷ったとき救急電話相談が、緊急性や受診の必要性についてアドバイスします。

Net119 緊急通報システム

「Net119」とは、令和2年4月1日より、横浜市消防局で運用が開始される緊急通報システムのことです。聴覚・言語機能障がいにより、音声による119番通報が困難な方が、スマートフォン等からの携帯端末から、文字情報で、119番通報できるシステムです。いつでも、全国どこからでも119番通報ができます。

横浜市内に在住・在勤・在学の方で、音声による119番通報が困難な方が、登録することで使用できるシステムです。詳しくはHPからご確認ください。

Net119 横浜 検索